

システム入カール

TERRAVERT WEB-ORDER SYSTEM

<基本ルール>

1 :ご注文単位

①ご注文合計本数は、1 回あたり**「12 本」**単位（12 本の倍数）となります。

※一部の商品については、例外もございます。

②通常画面におけるご注文は「バラ混載」可能です。

（合計本数ルールを満たせば、1 商品あたり 1 本からご注文可能）

③在庫数はリアルタイムで動いており、タッチの差で在庫不足等の事象が発生することもありますので、ご了承ください。

（ご注文入力中に不足等が発生した場合は、別商品で合計本数ルールを満たす調整をお願いします。）

④キャンペーンページでのご注文について

＊各キャンペーンページ内で、上記ご注文合計本数ルールに則ってご注文ください。

＊各キャンペーンには、ご注文ロットやご注文本数条件が設定されています。各キャンペーンの各種ご注文条件に合わせたご注文をお願いします。

《例》

「n 対 1」条件キャンペーン…当該キャンペーンページの中から 1 商品あたり「n + 1」の倍数にてご注文いただき、かつキャンペーンページ内で合計本数が 12 本の倍数となるようにご注文。

⑤その他、ご不明点等は、Q&A 集をご参考、または弊社宛お問い合わせください。



2:ご注文受付時間

- ①原則、毎日（土日祝含む）、ほぼ 24 時間（下記システムメンテナンス時間を除く）ご利用いただけます。
- ②毎日、システムメンテナンス時間となる「午前 6 時 30 分～午前 8 時」の間はご利用いただけません。

3:ご注文締切時間

- ① 最終締切時間：**11 時 30 分**
※当日受付データを翌営業日出荷翌々営業日納品とする場合
（締切時間を過ぎたご注文データは、理由の如何を問わず、翌営業日出荷、翌々営業日納品はできませんので、ご理解・ご了承お願い致します。）
- ②先日付ご注文：翌々営業日以降を出荷日とするご注文データにつきましては、毎営業日の 11 時 30 分までにご注文いただけますと、先日付ご注文データとしてご指定の納品日にお届けいたします。
- ③ご注文データの“確定”について

※ご注文データは、『注文する』をクリックした後、弊社基幹システムに当該データが伝送されたタイミングで正式確定（ご注文の正式お受付）となります。時間には余裕を持ったご注文をお願いいたします。



4 :納品日ルール

①原則、上記最終締切時間までに届いたご注文データに限り、当日のご注文について、翌々営業日に納品をさせていただきます。

（システム内で納品日の指定欄がございますので、お間違いのないようにご入力をお願いいたします。）

②但し、以下の遠方地域につきましては、「3 営業日後」納品となります。

《対象地域》 北海道、九州・沖縄、中国・四国地方、その他島しょ地域

③日曜日、祝日の納品はお受付しておりません。土曜日の納品ご指定は可能です。

また、ゴールデンウィーク、夏季休業日、年末年始につきましては、その都度別途ご案内させていただきます。

④なお、その他配送業者事情や交通事情等により、ご指定の日時に納品ができない場合もございますので、予めご了承ください。



5:価格表示について

- ①納品価格：基本的には、各商品詳細ページに表示しております。
- ②参考上代（希望小売価格）：基本的には、各商品詳細ページに表示しております。
- ③キャンペーン価格：各キャンペーンにおける納品価格については、各キャンペーンページ内に表示しております。
《キャンペーン価格の適用条件》
各キャンペーンの各種ご注文条件を満たし、かつ各キャンペーンページからご注文いただいたデータ・内容に限り、適用させていただきます。

6:配送料

- ①基本配送料：原則「無料」 ※但し、直送等別途実費をお支払いいただくこともございます
- ②沖縄・離島配送料：12 本あたり「2,500 円」。
- ③配送料が発生する場合、当月配送料につき、弊社にて本数を集計の上で、翌々月末をお支払期限として、翌月の商品代金請求書に合計して請求させていただきます。



7:キャンセル・変更等

①確定済のご注文データに関するキャンセル・変更については、下記の通りとさせていただきます。

【キャンセル】…原則、理由の如何を問わず、キャンセルを承ることはできません。

ご理解・ご了承願います。

なお、“確定”前の場合、「全商品をキャンセルする」アイコンを押下することで、キャンセル可能となります。

【変 更】…変更内容により以下の通りとさせていただきます。

* 商品…理由の如何を問わず、承ることはできません。

* 本数…理由の如何を問わず、承ることはできません。

* 納品日…当日への変更は一切承ることはできません。

翌営業日納品から先日付納品への変更のみ承ることは可能です。弊社宛ご連絡ください。

* お届け先…原則、承ることはできませんが、内容次第では検討させていただきます。

まずは、弊社宛ご連絡ください。

②分割配送（1 回のご注文で商品、本数、納品日、お届け先等分割しての納品）は承ることはできません。

③弊社事情に起因するデータ不備等によるキャンセル・変更は、弊社責任を以って貴社とご相談のうえ対応を決めさせていただきます。ご協力をお願いいたします。



8:代金お支払いについて

- ①商品代金のお支払い：月末締め翌月末お支払い　銀行振込
- ②配送料のお支払い：月末締め翌々月末お支払い（翌月商品代金御請求書に合算）
- ③ご請求方法：請求書電子サービス（「セキュアデリバー」）によるメールでのご案内のみ
※紙による御請求書の発行はいたしません。ご協力をお願いいたします。
- ④ご留意事項：お支払い期限を2営業日超えてもご入金の確認が取れない場合は、システム
ご利用制限をさせていただきます。ご理解・ご了承をお願いいたします。
なお、お問い合わせ等ございましたら弊社宛ご連絡をお願いいたします。

9:お問い合わせ先

以下、お問い合わせページ（URL）より、必要事項をご入力の上お問い合わせください。

<https://www.terravert-weborder.com/contact>

以上