

利用規約

2022 年 10 月 1 日制定

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、テラヴェール株式会社（以下「当社」といいます。）の提供する本サービス（第 2 条に定義）のご利用にあたり、登録ユーザー（第 2 条に定義）の皆様にご遵守していただかなければならない事項及び当社とユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいようお願いいたします。

第 1 条 適 用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が受注システム（第 2 条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と登録ユーザーが別途当社との間で契約した取引基本契約書における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約に特段の定めがある場合を除き取引基本契約書の規定が優先して適用されるものとします。

第 2 条 定 義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

（1）「受注システム」とは、そのドメインが「terravert-weborder-system.com」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

（2）「登録ユーザー」とは、別途取引基本契約書を締結した法人または個人事業主の事業主、または事業主が指定した者で本サービスへの登録を行った者を意味します。

（3）「本サービス」とは、当社が提供する『TERRAVERT-WEBORDER-SYSTEM』という名称の、業務用利用者限定受注システム（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。

第 3 条 売買契約の成立及び発送、キャンセル

1. 当社が販売する商品（以下「商品」といいます。）を購入する登録ユーザーは、当社が定める販売価格、条件で、当社の定める方法に従って、商品の発注を行うものとします。
2. 前項により発注手続が成立した場合、登録ユーザーは、当社の定める方法により、商品の代金を支払うものとします。振込手数料その他支払に必要な費用は別に締結した取引基本契約書に従うものとします。
3. 当社と登録ユーザーとの間で見積書により特別価格での販売が合意されていたにもかかわらず、万一、特別価格と異なる価格が受注システム上に表示された場合、登録ユーザーはその旨を発注手続終了前に当社に連絡をすることに同意するものとします。この事前の連絡がなく受注システム上に表示された価格で注文確定をした場合、その価格にて請求されることに同意するものとします。なお、表示された価

格が市場相場と著しく乖離している等誤っていることが明らかな場合、当社は注文確定後 6 営業日以内に登録ユーザー宛に連絡をし正しい価格への修正できるものとします。本項の定めは、取引基本契約書の定めに優先して適用されます。

4. 登録ユーザーが売買代金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは遅滞した代金の支払が完了するまでは受注システムの利用ができないものとします。

5. 登録ユーザーの登録情報の入力誤り、登録ユーザーが商品を受領しない等の理由により商品が返送された場合において、当社が承認することを条件に、登録ユーザーは当社の定める方法で再配送の手続きができます。再配送の手続きをする場合、当該再配送が当社の責めに帰さない事由による場合は、当社は別途実費分の再配送手数料を請求することができるものとします。

6. 前項のほか、当社の責めに帰さない事由により商品を配送できない場合で、かつ最初の発送後 30 日以内に登録ユーザーからの配送要請がない場合、当社はこれを廃棄できるものとします（この場合、登録ユーザーは、商品の代金支払義務を免れないものとし、それゆえ当社は返金義務も負いません。）。本項の措置によって登録ユーザーが損害を被った場合でも、当社は一切責任を負いません。

第 4 条 アカウント情報の管理

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスにかかるユーザー ID 及びパスワード（以下「アカウント情報」といいます。）を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 登録ユーザーは、アカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第 5 条 禁止行為

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 本サービスで購入した商品を登録ユーザーの業務用以外の目的で使用する行為
- (3) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (4) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- (5) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (6) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (7) 法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- (8) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (9) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (10) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負担をかける行為
- (11) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (12) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (13) 第三者に成りすます行為

(14) 本サービスの他の利用者の情報の収集

(15) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(16) 本サービスに関し、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信すること

- ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
- ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
- ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
- ・過度にわいせつな表現を含む情報
- ・差別を助長する表現を含む情報
- ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
- ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
- ・反社会的な表現を含む情報
- ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- ・他人に不快感を与える表現を含む情報

(17) 反社会的勢力等への利益供与

(18) 適正飲酒に鑑み相応しくない内容を含む情報を送信する行為

(19) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(20) 前各号の行為を試みる事

(21) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第6条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第7条 設備の負担等

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。

2. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

第8条 権利帰属

1. 受注システム及び本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、受注システム又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。

2. 受注システムを通じて当社から提供されるコンテンツなどに使用されるトレードマークやサービスマークなどの商標は、当社または当社に使用を認めた権利者に帰属します。これらを当社に無断で使用することはできません。

第9条 登録取消等

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 当社、他の登録ユーザー又は第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合

(4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合

(5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき

(7) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合

(8) 租税公課の滞納処分を受けた場合

(9) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合

(10) その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. 登録ユーザーは、事前に当社所定の方法で当社に通知することにより、登録ユーザーの登録を取り消すことができます。

4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

5. 本条に基づき登録ユーザーの登録が取り消された場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

第 10 条 本サービスの内容の変更、終了

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第 11 条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 受注システムから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから受注システムへのリンクが提供されている場合でも、当社は、受注システム以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスに関して登録ユーザーが被った損害につき、当社の責めに帰すべき場合に限り利用者が直接被った損害を限度として賠償するものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重大な過失があった場合には、この限りではありません。
5. 本サービスまたは受注システムに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。

第 12 条 ユーザーの賠償等の責任

登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

第 13 条 秘密保持

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第 14 条 利用者情報の取扱い

1. 当社による登録ユーザーの個人情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー (<https://www.kikkoman.co.jp/privacy.html>) の定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの個人情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、登録情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

3. 当社は、登録ユーザーの同意を得た上で、登録情報に基づき、特定電子メール（「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」第2条第2号の定義に該当するメール）を登録ユーザーに送信することがあるものとします。

第15条 クッキー

1. 当社は、受注システムの一部のページにおいて登録ユーザーの利便性向上、サイト閲覧状況の統計的な把握、最適なサイト表示および広告の配信等を目的として Cookie（クッキー）を利用しています。Cookie とは、登録ユーザーが当社受注システムを訪問したときに、登録ユーザーのコンピューターと当社のサーバーとの間で送受信したサイトの閲覧履歴、入力内容や統計的情報等を、登録ユーザーのコンピューターに保存しておく仕組みで、この仕組みはウェブ利用をさらに最適なものにすることができます。ただし、この Cookie により記録される情報は、登録ユーザー個人を特定するものではありません。

2. 登録ユーザーはご自身で Cookie の設定を変更することで、Cookie の送受信を拒否することができます。設定方法はブラウザにより異なります。Cookie に関する設定方法はご利用のブラウザのヘルプメニューなどからご確認ください。Cookie の受け取りを拒否した場合には、一部サイトのサービスが利用できなくなる可能性があります。

第16条 有効期間

利用契約は、登録ユーザーについて登録が完了した日に効力を生じ、当該登録ユーザーの登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と登録ユーザーとの間で有効に存続するものとします。

第17条 本規約等の変更

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約（受注システムに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を受注システム上での掲示その他の適切な方法により周知し、または登録ユーザーに通知します。但し、法令上登録ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとします。当該変更内容の周知又は通知後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第18条 連絡/通知

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

2. 当社が、登録情報に含まれるメールアドレス、その他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第19条 利用契約上の地位等の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、合併、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第 20 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第 21 条 存続規定

第 3 条第 2 項から第 6 項まで、第 4 条第 2 項、第 6 条第 2 項、第 8 条、第 9 条第 2 項、第 4 項及び第 5 項、第 11 条から第 14 条まで、並びに第 19 条から第 23 条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第 22 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約又は本サービスに起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 23 条 協議解決

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。