

2024 年 4 月吉日

契約店様 各位

テラヴェール株式会社
管理部長 泉 充浩

弊社新受注システムによる個別契約締結のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
また、平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、早速ではございますが、弊社におきましては、日頃より契約店様からのご注文のお受付、弊社における受注作業、その後の出荷手配等の円滑化、効率化、利便性向上等に取り組みさせていただいており、契約店様におかれましても新受注システム「TERRAVERT WEB-ORDER SYSTEM」(terravert-weborder-system.com)のご利用をお願いしております。

つきましては、別添にご利用規約および初期設定マニュアル等各種資料をご案内申し上げますので、効率的な取引遂行にご協力いただければと存じます。

なお、ご注文のお受付につきましては、原則、新受注システムによるお受付に限らせていただいておりますので、その旨何卒ご理解・ご了承を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

《新受注システム概要》

- ・システム名： TERRAVERT WEB-ORDER SYSTEM
(ログイン URL：<https://www.terravert-weborder.com/mypage/login>)
- ・ご利用可能端末： PC、スマートフォン（スマホ）
- ・ご利用開始日： 弊社において「取引基本契約書」を不備なく受領してから概ね 6 営業日後頃に、管理者 ID の初期設定のご案内をメールにてお送りさせていただきます。
※貴社にて初期設定完了後、すぐにご利用いただけます（一部機能除く）。
- ・ご利用可能機能： ご注文、在庫確認、返品申請、予約申込、暫定ご請求額確認等
※時期によりご利用いただけない機能もございます。
予めご了承ください。
- ・ご利用可能時間： ほぼ 24 時間
(但し、AM6:30 頃～8:00 頃はシステムメンテナンスの為ご利用不可。)
- ・当日受付時限： 納品日を最短日に指定していただいたご注文の出荷につきましては、
当日 11:30 までに「確定」・送信いただいたデータまでとなります。
(最短で翌営業日出荷、翌々日納品となります。また、日祝の納品はお受けしておりません。)
※受付時限間近のデータ送信の場合は、翌日処理扱いとなることがありますので、時間には余裕を持ってご利用ください。
間に合わなかったご注文データにつきましては、最短出荷はお受けいたしかねますので、併せてご了承ください。

以上